

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

評価実施期間：平成30年3月1日～平成30年3月20日（計20日間）

配布数：18世帯 回答：12世帯 回収率66.7%

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	保護者のご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91.7%	8%	0%	十分、みんなで活動できるように、スペースがあります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	91.7%	8%	0%	目の届くようにスタッフの方がきちんと子どもたちの側にいます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	91.7%	8%	0%	車椅子の方でも利用しやすいように配慮されていると思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	91.7%	0%	0%	子どもの良い所、苦手な所を考えて計画を立ててくれています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	91.7%	0%	0%	無回答1 子どもたちが喜ぶような企画、イベントをしてくれています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50.0%	50%	0%	外活動などもあるので活動の機会はあります。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0%	0%	初めて利用した時に、分かりやすく説明を頂きました。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	0%	0%	常に、どのスタッフの方でも、柔軟に対応して頂けるので助かります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0%	0%	育児に関しての相談、助言など快く対応してくれます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25.0%	58%	9%	無回答1 子どもから大人までの利用者やその家族の交流会があり、いろいろな方と交流ができました。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100.0%	0%	0%	何かあればその都度、対応してくれる体制はあると思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0%	0%	連絡帳などを利用して伝えたり電話でも対応してくれます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	91.7%	0%	0%	無回答1 毎月、活動の様子や子どもたちの楽しそうな姿などが写真付きで紙面を通して伝えてくれていて楽しみにしています。
⑭	個人情報に十分注意しているか	100.0%	0%	0%	その時々きちんと説明してくれて、アンケートなども行って守られていると思います。	
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	66.7%	25%	0%	無回答1 マニュアルもきちんと作成しており、緊急時連絡も迅速に行ってくれています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	66.7%	33%	0%	年に1回、防災センターで消火体験や水害・地震などの体験を定期的に行ってくれています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	91.7%	0%	9%	学校とは違うお友だちと遊ぶのも楽しいようで仲良く楽しんでます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0%	0%	子どもの個別や地域社会に出た時などの将来性を含めて支援してくれるので、とても満足しています。