

## 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

評価実施期間：平成31年1月7日～平成31年1月31日（計25日間）

配布数：21世帯 回答：17世帯 回収率80.9%

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	保護者のご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94.1%	5.9%	0.0%	広く、クールダウンできる場所も確保されています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	よく見てもらっています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	94.1%	5.9%	0.0%	入口に段差はありますが、きちんと配慮されているようです。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	こちらの要望に応じてもらっています。とても良く話を聞いてくれます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	88.2%	11.8%	0.0%	季節に合ったイベント等、定期的にいろいろと考え行われています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	52.9%	35.3%	11.8%	いろいろな場所に連れていってもらえているので良かったです。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	いつもわかりやすく説明してくれます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	送迎時、子どもの様子を話してくれるので、様子がわかりやすいです。連絡帳も細かく記入してもらっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	面談でしっかり話を聞いてくれ、利用での子どもの成長に繋がっています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	47.1%	35.3%	17.6%	忘年会等、家族全員参加させてもらっています。年2回の父母会を開催し、情報交換を行うのもいいのでは。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88.2%	11.8%	0.0%	苦情は出したことがないです。苦情がきているかわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	連絡帳や電話はよく活用されています。連絡帳がとてもよく書かれています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	82.4%	17.6%	0.0%	写真入りの会報を毎月もらっています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	94.1%	5.9%	0.0%	今まで間違い等ありません。十分注意されていると思います。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	82.4%	17.6%	0.0%	連絡帳やプリントでされています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	64.7%	29.4%	5.9%	年に1回、防災センターで消火体験や水害・地震などの体験を定期的に行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	とても楽しみにしています。嫌がることなく通っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	臨機応変に対応してもらっています。いろいろと相談に乗ってくれたり、親の不安によく耳を傾けてもらいとても助かっています。