

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

評価実施期間: 令和3年1月18日～令和3年2月8日(計22日間)

配布数: 21世帯 回答: 15世帯 回収率71.4%

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	保護者のご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80.0%	20.0%	0.0%	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	86.7%	13.3%	0.0%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	46.7%	46.7%	6.7%	お出かけなどがあり、いろいろな経験や体験ができてありがたいと思います
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93.3%	6.7%	0.0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	何かあれば連絡を取り合ってアドバイスなどして頂けるので安心感がある 連絡ノートに丁寧に記載してくださっているので家庭以外の様子がわかり大変安心できています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93.3%	6.7%	0.0%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	60.0%	33.3%	6.7%	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86.7%	13.3%	0.0%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93.3%	6.7%	0.0%	連絡帳でのやりとりの中で、子どもの様子を伝えてくれているので助かります
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93.3%	6.7%	0.0%	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80.0%	20.0%	0.0%	非常時には電話をくださるなどひと手間かけて頂けて助かります
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86.7%	13.3%	0.0%	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	80.0%	20.0%	0.0%	毎日事業所での出来事を話してくれます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	93.3%	6.7%	0.0%	毎日楽しく通えていますのでとても満足しています 子どもたちが楽しめるような工夫や学習の支援などいろいろなことに力を入れ取り組んで頂いているのでありがたいです